

Regulamin płatności

Pojęcia

Gracz - człowiek uczestniczący w rozgrywce.

Multi Theft Auto - modyfikacja dodająca tryb wieloosobowy do gry Grand Theft Auto: San Andreas.

Organizator - podmiot prowadzący działalność.

Serwer - program synchronizujący rozgrywkę graczy.

Punkty premium - wirtualna waluta na serwerze gier.

Funkcjonalności - ułatwienia w rozgrywce.

Użytkownik - podmiot korzystający z funkcjonalności Serwisu Internetowego, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę.

§1. Postanowienia ogólne

§1.1 Play Your Life v2 to serwer umożliwiający wspólną rozgrywkę graczy na platformie Multi Theft Auto (zwanego dalej "Serwisem") świadczący wirtualne płatne usługi. Organizatorem serwisu (zwanego dalej "Usługodawcą") jest Dawid Trela, zamieszkały Do krzyża 22, 34-143 Skawinki. E-mail: refund.pylifev2@gmail.com

§1.2 Organizatorem płatności jest firma ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Andrychowie (34-120) przy ul. 27 Stycznia 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000655383, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, działająca w charakterze instytucji płatniczej (licencja nr MIP10/2018) nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.

§1.3 Serwis świadczy usługi umożliwiające zakup punktów premium ważnych na serwerze gier Play Your Life v2.

§1.4 Punkty premium mogą zostać wymienione na następujące wirtualne funkcjonalności:

- a) Status konta premium - status konta gracza ułatwiający rozgrywkę na serwerze, odblokowujący zablokowane możliwości.
- b) Status konta gold - status konta gracza ułatwiający rozgrywkę na serwerze, odblokowujący dodatkowe zablokowane możliwości.
- c) Wypożyczenie wirtualnego pojazdu na czas określony dla gracza.
- d) Przedłużenie ważności wirtualnego domu w grze.
- e) Zwiększenie limitu pojazdów dla konta gracza.
- f) Założenie wirtualnej organizacji na serwerze.

§1.5 Wymagania techniczne do prawidłowego doświadczenia z użytkowania sklepu:

- a) Zaktualizowana przeglądarka internetowa Google Chrome, Microsoft Edge, Opera lub inna przeglądarka zgodna z aktualnymi standardami technologicznymi.
- b) System operacyjny: Windows 8+, Mac OS 7+, Android 9+ lub iOS 13+
- c) Korzystanie z Usługi jest możliwe za pomocą urządzeń połączonych z siecią połączeniem o przepustowości większej niż 1 Mbps.

§1.6 Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych użytkowników dostarczonych dobrowolnie usługodawcy jest usługodawca.

Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia przez usługodawcę usług drogą elektroniczną. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Użytkownika.

Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia usunięcia danych osobowych w przypadku złamania prawa przez Użytkownika.

Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku lub w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników.

Usługodawca przetwarza dane osobowe do czasu realizacji usługi przez usługodawcę.

W celu usunięcia danych osobowych skontaktuj się przez dane poniżej.

Dane kontaktowe administratora:

Kontakt jest możliwy przez adres email refund.pylifev2@gmail.com lub adres korespondencyjny Dawid Trela, Do krzyża 22, 34-143 Skawinki.

§1.7 Termin dostawy usługi wynosi do 72 godzin od daty opłacenia zamówienia. W przypadku przerwy technicznej lub awarii serwisu organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu dostawy do 14 dni roboczych.

§1.8 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie lub opóźnienie w realizacji płatności z winy użytkownika, usługodawcy płatności lub innych podmiotów trzecich związanych z płatnością.

§1.9 W przypadku problemów z usługą należy kontaktować się pod adres email refund.pylifev2@gmail.com.

§1.9 Użytkownik ma prawo do:

Prawo do odstąpienia umowy.

- a) Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia odstąpienia umowy w przypadku rozpoczęcia usługi. (Podstawa prawna Art. 38. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)
- b) Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia odstąpienia umowy w przypadku gdy użytkownik nie ma możliwości z korzystania z zakupionych usług przez powody użytkownika.
- c) Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmówienia odstąpienia umowy w przypadku gdy użytkownik ma zablokowany dostęp do serwera związku z złamaniem regulaminu serwera gry:
<https://forum.pylife-rpg.pl/topic/7/regulamin-rozgrywki> .

Rękojmi

Rękojmia przysługuje konsumentom na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego. Podstawą odpowiedzialności przedsiębiorcy wobec konsumenta jest wada fizyczna lub prawna (art. 556 KC).

Reklamacje z tytułu rękojmi należy składać pod adresem wyznaczonym w **§3.1**.

§2. Formy płatności

§2.1 Przelew online/blik.

Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem HotPay (§1.2).

Użytkownikowi przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego działania obsługi płatności na stronie:

<https://hotpay.pl/reklamacja/>

§2.2 SMS premium

Obsługę transakcji SMS premium świadczy HotPay(§1.2)

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przesłane przez użytkownika SMS'y o złej treści czy inne problemy nie związane z usługodawcą.

Opłaty za korzystanie z usługi pobierane są przez operatora sieci GSM.

Koszty są zależne od wybranego numeru na który wysyłamy SMS'a.

W przypadku nieotrzymania SMSa z kodem, mimo wysłania prawidłowej treści SMS, użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji:

<https://hotpay.pl/reklamacja/>

§2.3 Paypal

§3. Reklamacje

§3.1 Reklamacje należy składać pod adres email: kontakt@pylife-rpg.pl z tytułem "Reklamacja".

§3.2 Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od wysłania reklamacji.

§3.3 Usługodawca zastrzega prawo do odrzucenia reklamacji, jeżeli nie będzie podstaw prawnych do jej akceptacji.

§4. Postanowienia końcowe.

§4.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany w regulaminie.

§4.2 Wszystkie umowy zawarte przed dniem wejścia nowego regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy.

§4.3 W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.

§4.4 Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania o wszelkich zmianach w regulaminie trzy dni przed jego zmianą.